

CORONA PROTOCOL 2LEARN

Laatste update: **14 december 2020**

Door de verscherpte maatregelen die het kabinet op 14 december bekend heeft gemaakt en waarin sprake is van een strenge lockdown, ziet ook 2Learn zich genoodzaakt haar reguliere aanbod op een andere wijze vorm te geven.

Hier volgen de richtlijnen die met ingang van **dinsdag 15 december** van kracht zijn en in elk geval gelden **tot en met 19 januari 2021**.

In verband met de feestdagen is 2Learn in de week van **28 december t/m 1 januari** alleen bereikbaar voor noodzakelijk overleg.

1. Alle begeleidingen vinden weer via Zoom of videobellen plaats. Uitzonderingen hierop zijn begeleidingen die, om de zorgcontinuïteit te kunnen waarborgen, uitsluitend 'live' kunnen plaatsvinden. Deze uitzonderingsbegeleidingen kunnen bij u thuis of op locatie aan de Vondelstraat worden afgesproken. De regiehouder van de casus bepaalt, in samenspraak met ouders/verzorgers, of uw kind thuis of binnen ons kantoor begeleiding ontvangt of dat de begeleiding via Zoom wordt uitgevoerd. Dit kan per cliëntcontact verschillen, er zal maatwerk worden geleverd
2. In verband met het sluiten van basis-en middelbare scholen vanaf woensdag 16 december, vinden alle begeleidingen ten minste **tot 18 januari 2021** weer via Zoom/videobellen plaats.
3. Intakegesprekken zullen via Zoom/videobellen plaatsvinden.
4. Afspraken voor afname van diagnostiek kunnen vanwege de specifieke werkzaamheden alleen via een 'live' contact plaatsvinden. Deze afspraken worden, onder strikte voorwaarden, op locatie aan de Vondelstraat uitgevoerd.
5. Afspraken voor behandeling vinden in principe via Zoom of videobellen plaats. Vanwege de aard van de behandeling, kan het zijn dat een 'live' contact noodzakelijk is. In dit geval vinden afspraken in overleg met de regiebehandelaar op locatie aan de Vondelstraat plaats.
6. Afspraken voor Vaktherapie Beeldend vinden via Zoom/videobellen plaats
7. Alle medewerkers op de locatie Vondelstraat dragen een mondkapje in de gangen en op de trap. Cliënten van 13 jaar en ouder dragen waar mogelijk een mondkapje. Tijdens de gesprekken kunnen de mondkapjes af. Wilt u uw kind een (niet medisch) mondkapje meegeven?

Algemene richtlijnen RIVM, thuisblijven en preventieve quarantaine:

Iedereen blijft thuis bij de volgende klachten:

- Verkoudheidsklachten als keelpijn, hoesten, neusverkoudheid ☐

- Benauwdheid
- Verhoging of koorts boven 38 graden
- Plotseling verlies van reuk en smaak

Iedereen blijft ook thuis in de volgende gevallen:

- Als iemand in het huishouden verkoudheidsklachten, koorts boven 38 graden en het benauwd heeft
- Als iemand in het huishouden positief is getest op corona; je laat jezelf testen als je corona gerelateerde klachten krijgt
- Als je nauw contact hebt gehad met iemand die positief is getest op corona; je laat jezelf testen als je corona gerelateerde klachten krijgt

Begeleidingen, diagnostiek en behandeling op de locatie Vondelstraat:

- We zijn allemaal klachtenvrij, dus niet verkouden of koortsig. Bij binnenkomst wordt een gezondheidscheck gedaan
- We wassen onze handen bij binnenkomst, hoesten en niezen in onze elleboog
- We houden 1,5 meter afstand van elkaar
- Cliënten nemen hun eigen materiaal mee (waterflesjes, pennen, schrijfblok etc.) In het geval van Vaktherapie Beeldend heeft iedere cliënt zijn eigen materiaal ter beschikking
- Cliënten komen op tijd en hoeven niet aan te bellen, iedereen wordt op het afgesproken tijdstip door de begeleider bij de voordeur opgehaald en na afloop weer teruggebracht
- Medewerkers en (waar mogelijk) cliënten dragen een mondkapje in de gangen en op de trap
- Na gebruik worden de gespreksruimtes schoongemaakt
- Onze wachtkamer is gesloten, er kan niemand binnen wachten. Wilt u uw kind op tijd ophalen bij de voordeur?
- Overdrachten naar ouders zullen via e-mail of telefonisch worden gedaan
- Waar mogelijk zullen begeleidingen via Zoom of videobellen plaatsvinden

Voorzieningen in het pand:

Om het 'verkeer' in het pand goed te laten verlopen zijn looproutes en bewegwijzingen aangebracht. Vooral in de smalle gangen en op de trap maken we aan elkaar kenbaar dat we eraan komen zodat we de 1,5 meter afstand kunnen waarborgen.

Er is geen geautomatiseerd ventilatiesysteem in het pand aanwezig. We ventileren door de ramen deels open te houden. Gedurende de dag zetten we ramen en deuren tegen elkaar open om voor een goede luchtverversing te zorgen.

Houd rekening met herfstweer en neem eventueel een extra trui mee naar de afspraak.

Begeleidingen bij u thuis:

Begeleidingen waarbij het **noodzakelijk** is dat de begeleider bij u thuis komt kunnen doorgang vinden onder de volgende voorwaarden:

- De cliënt en begeleider zijn klachtenvrij
- In de thuisomgeving hebben overige bewoners geen (verkoudheids) klachten
- Er is in de thuissituatie niemand die positief is getest op corona
- Er is in de thuissituatie niemand in thuisisolatie i.v.m. nauw contact met een persoon die positief is getest op corona
- Er is ruimte om op 1,5 meter afstand van elkaar te blijven
- Er zijn maximaal 4 personen in de thuissituatie aanwezig
- Begeleider en cliënt wassen de handen na binnenkomst
- Als de persoonlijke situatie en de weersomstandigheden het toelaten vindt de

Testen:

Onze medewerkers laten bij de geringste klachten met voorrang een corona-test afnemen. Tijdens het wachten op de uitslag mogen onze medewerkers niet naar buiten. Een afgesproken begeleiding tijdens deze wachtdagen vindt (waar mogelijk) plaats via Zoom of videobellen. Een afspraak voor behandeling, diagnostiek of onderzoek op locatie wordt (waar mogelijk) overgenomen door een collega of verzet naar een andere datum.

Negatieve test

Bij een negatieve test kan de begeleider weer aan het werk. Als de begeleider (ondanks de negatieve test) een flinke verkoudheid heeft, vindt de begeleiding via Zoom of videobellen plaats. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat een begeleider gewoon ziek is. Een begeleiding wordt dan verplaatst.

Positieve test

Als een medewerker positief is getest op corona dan moet hij/zij tenminste 7 dagen thuisblijven vanaf de dag dat de symptomen zijn begonnen. De GGD zal bron- en contactonderzoek doen.

De begeleiding gaat niet door. De afspraak wordt verzet, overgedragen aan een collega of zal waar mogelijk via Zoom of videobellen plaatsvinden. De medewerker kan de begeleiding weer uitvoeren als hij/zij na 7 dagen minstens 24 uur geen klachten heeft.

Als iemand in de thuissituatie van de medewerker positief is getest op corona, of als de medewerker in nauw contact is geweest met een positief getest persoon, dan moet

hij/zij 5 dagen in preventieve quarantaine thuisblijven vanaf het laatste contactmoment met de besmette persoon. De medewerker kan na deze 5 dagen weer aan het werk als iedereen 24 uur klachtenvrij is. Begeleidingen op locatie kunnen niet doorgaan.

Gezien de langdurige quarantaine (5 dagen) zal 2Learn haar uiterste best doen om voor vervanging door een collega te zorgen. Waar mogelijk wordt er tijdelijk begeleid via Zoom of videobellen.

Op de website van de Rijksoverheid kunt u alle leefregels en de laatste maatregelen nalezen:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>

<https://lci.rivm.nl/leefregels>

U kunt ook terecht bij het publieksinformatienummer 0800 - 1351 (tussen 08:00 en 20:00 uur). Vanuit het buitenland is het nummer te bereiken door te bellen naar +31 20 205 1351.

Heeft u vragen of wilt u een individuele situatie voorleggen?

Neem dan contact met ons op via: Telefoonnummer kantoor 2Learn: 020 – 772 33 33

E-mail: info@2learn.nl